

# **Universidad Nacional de Quilmes**

Curso: Gestión de Servicios Hoteleros

Prof. Ariel Barreto – Housekeeping

## **Guía de lectura y Actividad Nº 3**

Requerirá investigación y consulta bibliográfica para dar respuesta a los siguientes ejes.

- 1- **En función a las apreciaciones realizadas por López Collado, A. (2004:31) sobre las funciones de la gobernanta, determine:**
  - a) **los grupos de funciones, y**
  - b) **relacione este enfoque con el expuesto en clase.**
- 2- **Determine las principales funciones de la Housekeeper siguiendo el modelo: Administrativas / Control / Personal / Generales.**
- 3- **Defina el cargo: Housekeeper / Gobernanta / Ama de Llaves; considerando los aspectos Intrínsecos y extrínsecos del cargo.**
- 4- **Determine que “Actitudes personales son valoradas” para ejercer el cargo de HK.**

### **Bibliografía de consulta:**

Olmo Garre, María (2005) *Departamento de gobernanta de hotel*. Síntesis España

López Collado, Asunción (2004) *La Gobernanta*. Paraninfo. Madrid

### **Otros autores de consulta:**

***Mestre Soler – Técnicas y dirección de empresas.***

***Sixto Baez Casilla – Hotelería***