

II SIMPOSIO LATINOAMERICANO EN GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTOS TURÍSTICOS
28 y 29 de mayo de 2020 – Valparaíso, Chile

PROGRAMA

Jueves, 28 de mayo 2020

Presentador del Evento
Peter Bravo Villaruel

Mesa de apertura: 09:00-09:30 (Zona horaria de Chile - UTC-04:00)

Mg. Óscar L. Fariña Hinojosa - Decano Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Valparaíso – Chile.

Mg. Gabriel C. Tognelli - Decano Facultad de Turismo y Urbanismo. Universidad Nacional de San Luis – Argentina.

Dr. Sergio Paz - Vicedirector del Departamento de Economía y Administración. Universidad Nacional de Quilmes.

Mg. Julián Arellano - Director de la Escuela de Administración Hotelera y Gastronómica. Universidad de Valparaíso – Chile.

Mg. Marian I. Lizurek, Directora Licenciatura Administración Hotelera. Universidad Nacional de Quilmes – Argentina.

Conferencia Inaugural: 09:30-10:00 (Zona horaria de Chile - UTC-04:00)

Sr. Marcelo Vidal, Director SERNATUR, Valparaíso – Chile

EJE 1: GESTIÓN DE ORGANIZACIONES
Moderador: José Luis Sebastián

Nº	AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION	Horario de exposición (Zona horaria de Chile - UTC-04:00)
1	Peter Bravo Villaruel; Fernanda Rivillo Rodríguez	PROPUESTA DE PLAN DE MARKETING PARA EL VALLE DE MARGA MARGA COMO DESTINO DE ENOTURISMO	Universidad de Valparaíso (Chile)	10:00-10:15
2	Mario Sarmiento Pizarro; Duardo Jacquin Navarrete	APLICACIÓN EXCEL PARA PRONOSTICAR DEMANDA DE PREPARACIONES Y MATERIAS PRIMAS DE BUFFET FREE FLOW	Universidad de Valparaíso (Chile)	10:15 -10:30
3	Paredes, Susana Victoria; Aguilera, María Soledad	LA FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA UNIVERSIDAD. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN AL SERVICIO DE LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE Y AGENDA 2030	Facultad de Turismo y Urbanismo-UNSL (Argentina)	10:30-10:45
Espacio para el intercambio, los autores responderán preguntas/consultas. Conclusiones cierre del Eje.				10:45-11:15

II Simposio Latinoamericano en Gestión de Emprendimientos Turísticos - Valparaíso - Chile.

<http://simposioemtur.blog.unq.edu.ar> :: <https://www.facebook.com/simposioemtur/> :: Instagram: @simposioemtur :: Consultas generales: infosimposioemtur@unq.edu.ar :: Consultas ponencias y pósters: simposioemtur@unq.edu.ar

EJE 2: RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y ACCESIBILIDAD

Moderador: Robinson Vergara Martínez

Nro	AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION	Horario de exposición (Zona horaria de Chile - UTC-04:00)
4	Hilde Obermüller Canal; María Francisca Soto Narbona; Paula Meza Villaroel	CARACTERÍSTICAS DE UN SERVICIO GASTRONÓMICO OIENTADO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL Y AUDITIVA EN VIÑA DEL MAR, CHILE.	Universidad de Valparaíso (Chile)	15:00-15:15
5	Alberto Trossero; Elisabeth Barón	FILOSOFÍA DEL TURISMO Y LA HOTELERÍA SIN RECONSTRUCCIÓN DEL SENTIDO NO HAY DESARROLLO POSIBLE	Facultad de Turismo y Urbanismo-UNSL (Argentina)	15:15-15:30
6	Girolimetto, Daniela; Paredes, Susana; Roncal Pablo	CÓMO INFLUYE EN LAS MIRADAS LA MANERA DE RECORRER EL ESPACIO. EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA CON RESPECTO AL SERVICIO DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD DE LA VILLA DE MERLO – SAN LUIS – ARGENTINA	Facultad de Turismo y Urbanismo-UNSL (Argentina)	15:30-15:45
Espacio para el intercambio, los autores responderán preguntas/consultas. Conclusiones cierre del Eje				15:45-16:15

Viernes, 29 de mayo 2020

Conferencia de Apertura: 09:30-10:00 (Zona horaria de Chile - UTC-04:00)

Lic. Pablo Kohen, Prof. Investigador de la Universidad Nacional de Quilmes – Argentina

Tema: Innovación y Tecnología en el Actual Contexto Turístico

EJE 3: GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Moderador: Susana Paredes

Nro	AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION	Horario de exposición (Zona horaria de Chile - UTC-04:00)
7	Gabriela Arancibia Mardones; María Francisca Soto Narbona; Juan Carlos Yañez Andrade	CARACTERIZACIÓN DEL PERFIL DE LAS MUJERES QUE SE DESEMPEÑAN EN HOTELES DE 4 Y 5 ESTRELLAS Y EQUIVALENTES DE LA CIUDAD DE VALPARAÍSO, VIÑA DEL MAR Y CONCON, CHILE.	Universidad de Valparaíso (Chile)	10:00-10:15
8	Garrido, Ana Silvia; Hissa, Miguel Sebastián	GESTIÓN DE PERSONAS EN CLAVE COLABORATIVA EN EL FESTIVAL DE DOMA Y FOLKLORE DE JESÚS MARÍA	Facultad de Turismo y Ambiente. Universidad Provincial de Córdoba (Argentina)	10:15-10:30
9	Ariel Barreto; Mariela Bonilla	UNA PRIMERA APROXIMACIÓN AL MODELO DE GESTIÓN VERDE DE LOS RRHH EN LA HOTELERÍA PYME	Facultad de Turismo y Urbanismo-UNSL (Argentina)	10:30-10:45
10	Gabriela Magri Harsich	TU REFUGIO ES MI CASA	Secretaría de Extensión	10:45-11:00

II Simposio Latinoamericano en Gestión de Emprendimientos Turísticos - Valparaíso - Chile.

<http://simposioemtur.blog.unq.edu.ar> :: <https://www.facebook.com/simposioemtur/> :: Instagram: @simposioemtur ::

Consultas generales: infosimposioemtur@unq.edu.ar :: Consultas ponencias y pósters: simposioemtur@unq.edu.ar

			Universitaria- Universidad Nacional de Quilmes (Argentina)	
Espacio para el intercambio, los autores responderán preguntas/consultas. Conclusiones cierre del Eje				11:00-11:30

EJE 4: POLÍTICAS PÚBLICAS EN TURISMO Y HOSPITALIDAD

Moderador: Marlene Pedetti

Nro	AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION	Horario de exposición (Zona horaria de Chile - UTC-04:00)
11	Armando Azeglio; Ariel Barreto; Marian Lizurek	EL TURISMO SOCIO SOLIDARIO DE BASE COMUNITARIA EN ARGENTINA, LINEAMIENTOS EPISTEMOLÓGICOS SOBRE UNA NUEVA DEFINICIÓN Y SU DIFERENCIACIÓN CON OTRAS PRÁCTICAS TRADICIONALES.	Departamento de Económica y Administración- Universidad Nacional de Quilmes (Argentina)	15:00-15:15
12	Martin Miguel	ECOSISTEMA LOCAL DE INNOVACION TURISTICO DE LA VILLA DE MERLO SAN LUIS – ARGENTINA	Universidad Nacional de San Luis, Facultad de Turismo y Urbanismo (Argentina)	15:15-15:30
13	Patricio Torres Luque	PERCEPCIÓN, LEALTAD E IMAGEN PERCIBIDA POR LOS TURISTAS CHINOS SOBRE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS CHILENOS	Universidad Tecnológica Metropolitana (Chile)	15:30-15:45
14	Diego Navarro Drazich	LOS PLANES PROVINCIALES DE TURISMO DE MENDOZA (2000-2024) ARGENTINA	Universidad del Aconcagua (Argentina)	15:45-16:00
15	Andrea Noelia Cañete	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO TURÍSTICO EN LA LOCALIDAD DE VILLA VIL, PROVINCIA DE CATAMARCA, EN ARTICULACIÓN PÚBLICO-PRIVADA	co-LABtur (Argentina)	16:00-16:15
Espacio para el intercambio, los autores responderán preguntas/consultas. Conclusiones cierre del Eje				16:15-16:30
PAUSA				16:30-17:00

Conferencia de cierre: 17:00-17:30 (Zona horaria de Chile - UTC-04:00)

Sr. Cristián Verdejo - propietario Olmué Natura Lodge & Spa – Chile.

CIERRE, Conclusiones del Simposio: 17:30-17:45

Julián Arellanos (UV), Mariela Bonilla (FTU-UNSL), Marian Lizurek (UNQ)

II Simposio Latinoamericano en Gestión de Emprendimientos Turísticos - Valparaíso - Chile.

<http://simposioemtur.blog.unq.edu.ar> ::
 <https://www.facebook.com/simposioemtur/> ::
 Instagram: @simposioemtur ::
 Consultas generales: infosimposioemtur@unq.edu.ar ::
 Consultas ponencias y pósters: simposioemtur@unq.edu.ar